



©UNICEF/2017/Moreno

Gezinnen: aanvullende checklist voor gezinsvriendelijk bedrijfscontinuïteitsplan

Het implementeren van maatregelen om een ramp te voorkomen, u erop voor te bereiden en ervan te herstellen om uw medewerkers, hun kinderen en hun gezin beter te beschermen tijdens noodsituaties vereist geen totale afwijking van bestaande bedrijfscontinuïteitsplannen. Door in te spelen op hun behoeften en hen te betrekken bij planningsprocessen, zorgt u niet alleen voor hun veiligheid, maar bouwt u ook aan hun veerkracht om te reageren en maatregelen te nemen en ervoor te zorgen dat zowel hun gezinnen als hun gemeenschap veilig zijn. Medewerkers en hun gezinnen zijn de ruggengraat van onze gemeenschappen. Door hun veerkracht te vergroten, beschermen we iedereen en zorgen we ervoor dat gezinnen en markten zich snel kunnen herstellen.

Hieronder vindt u een aanbevolen checklist met overwegingen om te beoordelen hoe goed uw bedrijfscontinuïteitsplan of personeelsstrategie activiteiten integreert die het welzijn van uw medewerkers en hun gezinnen beschermen.

Foto: Anastasia Chairt, 7, staat in de deuropening van haar huis, dat zwaar beschadigd werd door orkaan Irma, in Providenciales (Turks- en Caicoseilanden). UNICEF werkt eraan om ervoor te zorgen dat kinderen zoals Anastasia veilig zijn en dat hun rechten worden beschermd als een ramp opnieuw toeslaat.

Vóór een noodgeval om risico's thuis en op het werk te beoordelen

	Ja	Nee
Uw omgeving kennen		
1. Zijn uw medewerkers zich bewust van risico's en soorten gevaren en kunnen ze deze zowel thuis als op de werkplek inschatten?		
2. Weten uw medewerkers wat ze moeten doen in geval van nood op het werk en/of thuis, zodat alle gezinsleden veilig en goed ondersteund worden?		
3. Heeft u een lijst met contactpersonen van de medewerkers en hun gezinsleden die regelmatig wordt bijgewerkt en die alternatieve manieren bevat om contact met hen op te nemen als dat nodig is?		
Vorbereiden op een noodsituatie		
1. Worden er minstens één keer per jaar noodoefeningen gehouden met werknemers en hun gezinsleden om de communicatieplannen te herzien, waaronder reactieplannen, procedures en andere stappen om hun veiligheid te garanderen?		
2. Zijn er veilige evacuatie routes in kaart gebracht voor medewerkers en hun gezinnen op de werkplek en thuis?		
3. Weten de medewerkers en hun gezinnen waar ze veilig onderdak kunnen vinden?		
4. Hebben uw bedrijf en medewerkers een verzekering voor noodgevallen en weten de medewerkers waar ze in noodgevallen terecht kunnen voor medische zorg?		
Communicatie		
1. Is er een noodcommunicatieprotocol dat kan worden geactiveerd via verschillende communicatiekanalen (bijv. WhatsApp of e-mail) om ervoor te zorgen dat berichten uw medewerkers en gezinsleden van alle leeftijden bereiken?		
2. Is er een vroeg waarschuwingssysteem voor medewerkers en hun gezinnen?		
3. Omvat het noodcommunicatieprotocol stappen om ervoor te zorgen dat alle medewerkers en hun gezinnen veilig zijn en goed worden ondersteund en indien nodig kunnen worden geholpen?		
Human Resources		
1. Wordt er in het personeelsbeleid rekening gehouden met speciale verlopen en andere maatregelen om medewerkers betaalde werktijd en flexibiliteit te geven vóór, tijdens en na noodsituaties om ervoor te zorgen dat hun gezin veilig is en goed wordt ondersteund? Richt u daarbij specifiek op zwangere en borstvoedende vrouwen, kinderen met een handicap en eenoudergezinnen.		
2. Staat het bedrijfsbeleid flexibele werkregelingen toe totdat gezinnen alternatieve opvang voor kinderen hebben gevonden?		
3. Wordt er bij noodprocedures prioriteit gegeven aan de zwaarst getroffen gezinnen?		
4. Omvatten de noodprocedures afspraken om medewerkers en hun gezinnen te ondersteunen in geval van een noodsituatie?		
Evaluaties/beoordelingen		
1. Zijn interne evaluatieoefeningen in uw procedures opgenomen om te evalueren hoe uw bedrijf reageert en hoe er effectiever zou kunnen worden gereageerd in toekomstige noodsituaties?		
2. Kunt u de negatieve impact van de activiteiten, producten en diensten van bedrijven op de gemeenschap, het milieu en de natuurlijke hulpbronnen identificeren, voorkomen en minimaliseren en tegelijkertijd de gezondheid en veiligheid van het publiek en kinderen beschermen om bij te dragen aan veerkracht?		

Human Resources

- Er zou een noodfonds kunnen worden opgezet om medewerkers en hun gezinnen die worden getroffen door een noodsituatie te ondersteunen.
- Er kan speciaal verlof worden aangeboden aan ouders en/of verzorgers om ervoor te zorgen dat gezinsleden veilig zijn vóór, tijdens en na een noodsituatie.
- Ervoor zorgen dat er mechanismen zijn om salarissen te blijven betalen aan gezinnen, waaronder kinderen, om grotere kwetsbaarheid te voorkomen.

Evaluaties

- Als uw bedrijf betrokken is bij noodhulpbeoordelingen, overweeg dan om jongens, meisjes en adolescenten te raadplegen en de impact van het risico op medewerkers (eenoudergezinnen, gezinnen met kinderen, jongeren) te beoordelen.
- Als uw bedrijf risicobeperking bij rampen stimuleert of opmerkelijke gezinsvriendelijke acties onderneemt om medewerkers en leden van de gemeenschap te beschermen, overweeg dan om deze ervaring met het publiek en andere bedrijven te delen, zodat zij van uw ervaring kunnen leren. Deel ook ervaringen over hoe u hebt samengewerkt met uw klanten, leden van de gemeenschap, de lokale overheid en humanitaire organisaties om de noodhulpinspanningen te ondersteunen.
- Het transparant delen van lessen zal helpen om van elkaar te leren, vertrouwen op te bouwen en misvattingen uit de weg te ruimen.

Communicatie

- Risicopreventie en rampenparaatheid promoten bij medewerkers en klanten (bijv. over reparatie en wederopbouw van huizen). Dit wordt idealiter gecoördineerd met de nationale autoriteiten.

Informatiebronnen

- Maak leden van de directie en medewerkers vertrouwd met de leidende kindgerichte documentatie over [Kinderrechten en bedrijfsprincipes](#), [Gezinsvriendelijk beleid](#) en [voorbereiding op noodsituaties, reactie en herstel](#), [Kinderen in humanitaire crisissituaties: wat bedrijven kunnen doen](#), [Gids voor ouders Rampen en natuurgevaren: voorbereiden, reageren en herstellen](#).