



Lista de comprobación complementaria favorable a la familia del plan de continuidad de las operaciones

Aplicar medidas de prevención, preparación y recuperación ante un desastre para proteger mejor a su personal, sus hijos y familias durante las emergencias no requiere apartarse totalmente de los planes de continuidad de las operaciones existentes. Si se atienden sus necesidades y se les incluye en los procesos de planificación, no solo se garantiza su seguridad, sino que se fomenta su resiliencia para responder y adoptar medidas que garanticen la seguridad tanto de sus familias como de la comunidad. El personal y sus familias son la columna vertebral de las comunidades. Al reforzar su resiliencia, protegemos a todo el mundo y permitimos que las familias y los mercados se recuperen rápidamente.

A continuación encontrará una lista de comprobación recomendada con consideraciones para evaluar hasta qué punto su plan de continuidad de las operaciones o estrategia de personal integra actividades que protegen el bienestar de su personal y sus familias.

Fotografía: Anastasia Chairet, de 7 años, en la puerta de su casa gravemente dañada por el huracán Irma en Providenciales, Islas Turcas y Caicos. UNICEF trabaja para garantizar que los niños como Anastasia estén a salvo y que sus derechos estén protegidos en caso de que vuelva a producirse un desastre.

Antes de una emergencia, para evaluar los riesgos en el hogar y en el lugar de trabajo

	Sí	No
Conocimiento del entorno		
1. ¿Sus empleados conocen los riesgos y tipos de peligro y son capaces de evaluarlos tanto en casa como en el lugar de trabajo?		
2. ¿Saben sus empleados qué hacer en caso de emergencia en el trabajo o en casa para mantener a todos los miembros de sus familias protegidos y bien atendidos?		
3. ¿Dispone de una lista de contactos del personal y sus familiares que se actualice periódicamente y que incluya formas alternativas de ponerse en contacto con ellos en caso necesario?		
Preparación para una emergencia		
1. ¿Se llevan a cabo simulacros de emergencia al menos una vez al año con los empleados y sus familiares para revisar los planes de comunicación, incluidos los planes de respuesta, los procedimientos y otras medidas para garantizar su seguridad?		
2. ¿Se han trazado rutas de evacuación seguras para el personal y sus familias en el lugar de trabajo y en casa?		
3. ¿Saben el personal y sus familias dónde buscar un refugio seguro?		
4. ¿Tienen su empresa y su personal un seguro para casos de emergencia y sabe el personal adónde acudir para recibir atención médica en caso de emergencia?		
Comunicaciones		
1. ¿Existe un protocolo de comunicaciones de emergencia que pueda activarse a través de diferentes canales de comunicación (por ejemplo, WhatsApp o correo electrónico) para garantizar que los mensajes lleguen al personal y a los familiares de todas las edades?		
2. ¿Existe un sistema de alerta precoz para el personal y sus familias?		
3. ¿Incluye el protocolo de comunicaciones de emergencia medidas para garantizar que todo el personal y sus familias estén protegidos y bien atendidos y puedan recibir asistencia en caso necesario?		
Recursos humanos		
1. ¿Tienen en cuenta las políticas de recursos humanos la concesión de permisos especiales y otras medidas para que el personal disponga de tiempo de trabajo remunerado y flexibilidad antes, durante y después de las emergencias con el fin de garantizar que su familia se mantiene a salvo y bien atendida? Estas medidas se centran específicamente en las mujeres embarazadas y lactantes, los niños con discapacidad y las familias monoparentales.		
2. ¿Permiten las políticas de la empresa acuerdos laborales flexibles hasta que las familias puedan encontrar opciones alternativas para el cuidado de sus hijos?		
3. ¿Incluyen los procedimientos de emergencia la priorización de las familias más afectadas?		
4. ¿Incluyen los procedimientos de emergencia disposiciones previas para apoyar al personal y a las familias en caso de emergencia?		
Evaluaciones		
1. ¿Dispone de un ejercicio de evaluación interna en sus procedimientos para evaluar cómo responde su empresa y cómo podría responder de manera más eficaz en futuras emergencias?		
2. ¿Es capaz de identificar, prevenir y minimizar el impacto adverso de las operaciones, los productos y los servicios de las empresas sobre la comunidad, el medio ambiente y los recursos naturales, salvaguardando al mismo tiempo la salud y la seguridad del público y de los niños para contribuir a la resiliencia?		

Consideraciones

Recursos humanos

- Podría crearse un fondo de contingencia para ayudar al personal y a las familias afectadas por una emergencia.
- Además, podrían ofrecerse permisos especiales a los progenitores o cuidadores con el fin de garantizar la seguridad de los familiares antes, durante y después de una emergencia.
- Por otro lado, se debe garantizar la existencia de mecanismos para seguir pagando salarios a los hogares, sin olvidar a los niños, con el objetivo de evitar que aumente la vulnerabilidad.

Evaluaciones

- Si su empresa participa en evaluaciones de emergencia, considere la posibilidad de consultar a niños, niñas y adolescentes, así como el impacto del riesgo en el personal (hogares monoparentales, hogares con niños, jóvenes).
- Si su empresa promueve la reducción del riesgo de desastres o adopta medidas notables que favorecen a la familia para proteger al personal y a los miembros de la comunidad, considere la posibilidad de compartir la experiencia con el público y con otras empresas para que puedan aprender de su experiencia. Asimismo, comparta experiencias sobre cómo puede haber cooperado con sus clientes, los miembros de la comunidad, el Gobierno local y las organizaciones humanitarias para respaldar los esfuerzos de socorro.
- Compartir lecciones de forma transparente contribuirá al aprendizaje mutuo y a la creación de confianza, así como a superar las percepciones erróneas.

Comunicaciones

- Promover mensajes de prevención de riesgos y preparación ante desastres entre los miembros del personal y los clientes (por ejemplo, sobre reparación y reconstrucción de viviendas). Lo ideal es coordinar estas acciones con las autoridades nacionales.

Recursos

- Familiarizar a la alta dirección y a los miembros del personal acerca de la documentación orientativa centrada en la infancia sobre [los derechos de los niños y los principios empresariales](#), [las políticas favorables a la familia](#) y [la preparación ante emergencias, respuesta y recuperación](#), así como [el documento Los niños en las crisis humanitarias: qué pueden hacer las empresas y la guía para progenitores](#) [Disasters and Natural Hazards: how to prepare, respond and recover](#) (Desastres y peligros naturales: cómo prepararse, responder y recuperarse).